Regulamin świadczenia usług rekreacyjnych

§ 1.
Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług rekreacyjnych przez MOSiR Piekary Śląskie na polu paintballowym w Piekarach Ślaskich znajdującym się przy ul. Olimpijskiej 3.

Niniejszy Regulamin uwzględnia regulacje prawne wynikające między innymi z:

a) Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 , z późn. zm.);

b) Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 , z późn. zm.);

c) Ustawy o świadczeniu usług elektronicznych z dnia 18 lipca 2002 r. (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 , z późn. zm.).

Usługodawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby usługi były świadczone zgodnie z niniejszym Regulaminem

Postanowienia niniejszego Regulaminu różnicują prawa i obowiązki w zależności od tego, czy Umowa jest zawierana z Usługobiorcą będącym konsumentem lub niebędącym konsumentem.

§ 2.
Słowniczek

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

adres elektroniczny — oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej;

inny podmiot — podmiot, który nie posiada statusu konsumenta lub przedsiębiorcy;

konsument — za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

osoba towarzysząca — osoba, która towarzyszy Usługobiorcy w trakcie świadczenia usług rekreacyjnych;

paintball — gra zespołowa, która polega na symulacji bitwy pomiędzy graczami z wykorzystaniem markerów, wyrzucających kulki wypełnione farbą;

pole paintballowe — obszar położony przy ul. Olimpijskiej 3, 41-943 Piekary Śląskie, przeznaczony do świadczenia usług rekreacyjnych w postaci gry w paintball;

przedsiębiorca — przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną — wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą;

uczestnik — osoba biorąca udział w grze paintball;

usługi rekreacyjne — usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach korzystania z obiektu pola paintball a polegające na:

— organizacji gry w paintball — na polu paintballowym

— wypożyczeniu sprzętu;

— wypożyczeniu kombinezonów;

Usługobiorca — konsument, przedsiębiorca lub inny podmiot korzystający z usług rekreacyjnych świadczonych przez Usługodawcę; Usługobiorca może być uczestnikiem, jak również może wyłącznie zawrzeć Umowę na rzecz uczestników bez brania udziału w grze w paintball;

Usługodawca —Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Piekarach Śląskich ul. Olimpijska 3 41-943 Piekary Śląskie.

§ 3.

Zawarcie Umowy

Usługodawca na życzenie Usługobiorcy przedstawia swoją ofertę, zasady gry w paintball oraz przygotowane scenariusze.

Wszystkie ceny podawane w cenniku przez Usługodawcę są cenami brutto, wyrażonymi w polskich złotych

Usługobiorca powinien uzgodnić termin świadczenia usług rekreacyjnych z tygodniowym wyprzedzeniem, aby Usługodawca mógł zarezerwować pole paintballowe pole oraz przygotować sprzęt i kombinezony potrzebne do gry w paintball. Usługobiorca może w tym celu kontaktować się z Usługodawcą:

a) drogą telefoniczną — pod numerem telefonu 32 768 – 10 – 10

b) drogą elektroniczną — za pośrednictwem adresu e-mail: sportpiekary@mosir.piekary.pl

Podczas dokonywania rezerwacji należy podać:

imię i nazwisko Usługobiorcy;

dane kontaktowe — numer telefonu i/lub adres e-mail;

planowaną datę i godzinę świadczenia usług rekreacyjnych;

liczbę osób, która będzie brała udział w grze w paintball;

inne informacje, według uznania Usługobiorcy.

§ 4.

Sposób i termin realizacji Umowy

1. Na podstawie Umowy zawartej z Usługobiorcą Usługodawca zobowiązuje się zarezerwować i udostępnić pole paintballowe oraz potrzebną liczbę sprzętu i kombinezonów w terminie ustalonym przez obie Strony.
2. Jeżeli z przyczyn zależnych od Usługobiorcy pojawi się konieczność zmiany terminu, o którym mowa w ust. 1, Strony ustalą wspólnie nowy termin.
3. Po przyjściu na pole paintballowe wszyscy uczestnicy — Usługobiorca (lub osoba przez niego upoważniona) oraz osoby biorące udział w grze w paintball — są zobowiązani dopełnić formalności związanych z realizacją Umowy:

   a) zgłosić swoje przyjście obsłudze;

b) potwierdzić ukończenie 18 lat poprzez przedstawienie dowodu tożsamości ze zdjęciem — nie dotyczy osób małoletnich;

c) przejść szkolenie z zakresu zasad gry, obsługi sprzętu oraz zasad bezpieczeństwa; uczestnik potwierdza odbycie szkolenia podpisując oświadeczenie stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

d) odebrać sprzęt oraz kombinezony — protokół zdawczo-odbiorczy sprzętu i kombinezonów podpisuje Usługobiorca lub osoba przez niego upoważniona; wzór protokołu stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu;

e) podpisać oświadczenia wymagane przez Usługodawcę — wzór oświadczeń stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

4. Usługobiorca przy zawieraniu Umowy z Usługodawcą wybiera jeden z pakietów oferowanych przez Usługodawcę i w oparciu o wybrany pakiet każdy uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę sprzętu oraz kulek paintballowych.
5. Gra w paintball odbywa się w oparciu o scenariusze wybrane z oferty Usługodawcy. W trakcie gry można zrealizować dowolną liczbę scenariuszy.
6. Po zakończeniu usług rekreacyjnych Usługobiorca lub osoba przez niego upoważniona jest zobowiązany zwrócić sprzęt oraz kombinezony w stanie nie gorszym niż to wynika z normalnego zużycia rzeczy w warunkach gry w paintball. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie rzeczy będące następstwem prawidłowego używania. Zwrot sprzętu i kombinezonów zostanie stwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu. Za wszelkie zagubienia i uszkodzenia broni pneumatycznej lub oporządzenia wynikające z niewłaściwego używania, w tym powstałe w wyniku nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność materialną ponosi osoba biorąca udział w grze, na rzecz której sprzęt został wydany

7. Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za usługi rekreacyjne przed udostępnieniem Usługobiorcy na potrzeby gry pola paintballowego , sprzętu oraz kombinezonów.
8. Usługodawca akceptuje płatności:
   gotówką lub katą płatniczą.
9. Usługobiorca — zgodnie z życzeniem — otrzymuje albo rachunek, albo fakturę.
10. Umowę uważa się za wykonaną z chwilą spełnienia przez Usługodawcę usług rekreacyjnych oraz dokonania zapłaty za te usługi przez Usługobiorcę.

.

§ 5.

Zasady związane z grą w paintball

1. W grze w paintball mogą uczestniczyć osoby, które ukończyły 16 rok życia. W przypadku osób niepełnoletnich, które nie ukończyły 18 roku życia, konieczne jest wyrażenie zgody przez

opiekuna prawnego na udział osoby małoletniej w grze. Wzór oświadczenia opiekuna prawnego stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

2. W grze w paintball nie mogą uczestniczyć osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub leków psychotropowych.
3. W grze w paintball nie mogą uczestniczyć osoby, których stan zdrowia jest niewystarczający dla bezpiecznego uczestnictwa w grze. Osoby cierpiące na choroby serca lub inne schorzenia, które w przypadku wysiłku fizycznego mogą zagrażać ich zdrowiu lub życiu nie powinny brać udziału w grze.
4. Wszyscy uczestnicy gry w paintball są zobowiązani przed rozpoczęciem gry przejść szkolenie z zakresu obsługi sprzętu oraz zasad bezpieczeństwa. Osoba, która odmówi udziału w szkoleniu, nie może zostać dopuszczona do gry.
5. Zabronione jest uczestniczenie w grze w paintball bez maski ochronnej i kombinezonu.
6. Wszyscy uczestnicy gry w paintball są dzieleni na 2 grupy. Obie grupy mają do zrealizowania zadanie wynikające z wybranego scenariusza. Realizacja scenariusza rozpoczyna się po usłyszeniu syreny.
7. Uczestnicy gry w paintball strzelają do siebie z markera paintballowego , wypełnionego kulkami paintballowymi. Kulka paintballowa zawiera w sobie organiczną ciecz barwną w cienkiej powłoce żelatynowej. Barwniki są łatwo zmywalne z odzieży, a pozostawione w naturalnym środowisku ulegają biodegradacji. Kulka paintballowa, trafiając w uczestnika, rozbija się i znaczy go farbą.
8. Uczestnik gry w paintball trafiony kulką paintballową opuszcza pole gry i przed ponownym wejściem na pole gry czeka do zakończenia scenariusza. W celu opuszczenia pola gry po trafieniu kulką paintballową uczestnik podnosi rękę do góry i udaje się do miejsca wskazanego przez obsługę poza polem gry.
9. W trakcie gry w paintball liczba zrealizowanych scenariuszy zależy od uznania uczestników, limit wykonania usługi wynosi 3 godziny. Czas nalicza się od momentu pobrania sprzętu i oprzyrządowania.
10. Wszyscy uczestnicy gry w paintball są zobowiązani stosować się do poleceń obsługi. Jeżeli pracownik obsługi da sygnał do przerwania gry np. z powodu zaistnienia jakiegoś niepożądanego zdarzenia, uczestnicy są zobowiązani przerwać grę i poczekać na sygnał do wznowienia rozgrywki.

§ 6.

Zasady obowiązujące na polu paintballowym

1. Usługodawca informuje, że gra w paintball wiąże się z ryzykiem, ponieważ marker paintballowy jest zasilany butlą sprężonego powietrza, a prędkość początkowa kulki paintballowej wynosi 310-330 km/h. W związku z powyższym w trakcie gry w paintball uczestnik potencjalnie może doznać uszczerbku.

2. Każdy z uczestników gry w paintball jest zobligowany stosować się do zasad obowiązujących na polu paintballowym :

a) na polu paintballowym lub przenośnym polu paintballowym zabronione jest spożywanie alkoholu i innych używek w trakcie trwania gry w paintball;

b) na polu paintballowym lub przenośnym polu paintballowym obowiązuje całkowity zakaz palenia

c) pole paintballowe jest podzielone na pole gry oraz pole poza grą — na polu gry mogą znajdować się wyłącznie uczestnicy gry; osoby towarzyszące oraz uczestnicy wyłączeni z gry mogą znajdować się wyłącznie na polu poza grą;

d) strzelanie z markera paintballowego może odbywać się tylko w polu gry — kategorycznie zabronione jest używanie sprzętu na polu poza grą i w innych miejscach; Poza polem gry marker powinin być zabezpieczony.

e) strzelanie z markera paintballowego jest dozwolone wyłącznie do uczestników biorących udział w grze w paintball — kategorycznie zabronione jest strzelanie do uczestników niebiorących udziału w grze, osób towarzyszących, dzieci, zwierząt oraz do rzeczy znajdujących się na polu poza grą;

f) strzał z markera paintballowego powinien zostać oddany z odległości co najmniej 5 metrów;

g) każdy uczestnik gry w paintball jest zobowiązany zgłosić obsłudze każdą awarię sprzętu lub inne nieprawidłowości — kategorycznie zabronione jest naprawianie sprzętu we własnym zakresie, dokonywanie jego modyfikacji oraz wprowadzanie jakichkolwiek zmian w działaniu;

h) każdy uczestnik gry w paintball jest zobowiązany zgłosić obsłudze jakikolwiek uszczerbek na zdrowiu, jakiego doznał w trakcie gry, w celu jak najszybszego udzielenia koniecznej pomocy.

3. Uczestnik, który nie stosuje się do zasad obowiązujących na polu paintballowym , a zwłaszcza stwarzający zagrożenie dla osób, zwierząt lub mienia, nie może kontynuować gry w paintball i — po wezwaniu przez obsługę do stosowania się do zasad — zostanie poproszony o opuszczenie pola gry.

§ 7.

Zasady odpowiedzialności i postępowanie reklamacyjne

1. Zasady odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy oraz zasady odpowiedzialności deliktowej, w tym naprawienia poniesionej szkody przez każdą ze stron, są ustalane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa cywilnego Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks Cywilny.Usługodawca oświadcza, że zgodnie z obowiązującym prawem ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Umowy i świadczenie usług rekreacyjnych z najwyższą starannością.
2. Wszelkie reklamacje — zarówno w przypadku Usługobiorców będących konsumentami, jak i niebędących konsumentami — należy zgłaszać pisemnie w biurze znajdującym się na polu paintballowym, listem poleconym na adres ul. Olimpijska 3, 41-943 Piekary Śląskie, lub drogą elektroniczną na adres e-mail sportpiekary@mosir.piekary.pl — wedle wyboru Usługobiorcy.

3. W treści reklamacji należy podać minimum imię, nazwisko oraz sposób skontaktowania się z Usługobiorcą (listowny, telefoniczny, elektroniczny lub inny), a także opisać, czego dotyczy reklamacja.
4. W przypadku niepodania wszystkich potrzebnych danych zgodnie z ust. 3 Usługodawca wezwie Usługobiorcę do uzupełnienia zgłoszenia.

§ 10.

Ochrona danych osobowych i wizerunku

1. Administratorem danych osobowych jest danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Piekarach Śląskich ul. Olimpijska 3, 41-943 Piekary Śląskie.
2. Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem zasad przewidzianych w Rozporządzenie Par lamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dn 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

3. Usługodawca przetwarza następujące dane osobowe na potrzeby usług rekreacyjnych:
   a) imię i nazwisko;
   b) adres zameldowania i/lub adres zamieszkania;
   c) data urodzenia;
   d) oznaczenie dowodu tożsamości;
   e) numer telefonu;
   f) adres e-mail.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji usług rekreacyjnych przez Usługobiorcę.
5. Każdej osobie fizycznej przysługuje prawo dostępu do treści jej danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia bądź sprostowania, jak również prawo żądania usunięcia danych osobowych, oraz wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Aby skorzystać z tego prawa, osoba, której dane osobowe są przetwarzane, powinna zgłosić żądanie osobiście, telefonicznie, elektronicznie lub na piśmie — wedle własnego wyboru.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy o świadczenie usług rekreacyjnych na podstawie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 grudnia 2020 r.

Dodatkowe postanowienia, które mogą zostać ewentualnie wprowadzone:

Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania działalności pola paintballowego częściowo lub całkowicie w razie złych warunków atmosferycznych (silne opady, silny wiatr, burza itp.) lub innego niespodziewanego zdarzenia mogącego zagrozić bezpieczeństwu uczestników.

Zabrania się strzelania używanymi kulkami, kulkami znalezionymi, zabrudzonymi, mokrymi czy też niewiadomego pochodzenia. Użycie takich kulek może spowodować uszkodzenie markera.

Uczestnik oświadcza, że jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków we własnym zakresie.

Załącznik nr 1

Oświadczenia uczestnika gry w paintball

Ja, niżej podpisany/podpisana …….. (imię i nazwisko), zamieszkały/zamieszkała przy ul. ……, ….—…… ……. (adres zamieszkania), na potrzeby uczestniczenia w grze w

paintball na polu paintballowym i korzystania z usług rekreacyjnych świadczonych przez MOSIR Piekary Śląskie .

Oświadczam, że:

1) jestem osobą pełnoletnią;
2) nie znajduję się pod wpływem alkoholu, leków ani innych środków odurzających;
3) mój stan zdrowia pozwala mi uczestniczyć w grze w paintball;
4) zdaję sobie sprawę, że gra w paintball może być grą niebezpieczną i spowodować uszczerbek na zdrowiu lub mieniu;
5) zostałem/zostałam przeszkolony/przeszkolona w zakresie obsługi sprzętu, używania kulek paintballowych oraz zasad gry w paintball i zobowiązuję się przestrzegać ustalonych zasad, zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa;
6) nie będę używać sprzętu oraz kulek paintballowych niezgodnie z przeznaczeniem;
7) otrzymałem/otrzymałam kompletu sprzętu do gry w paintball, …… sztuk kulek paintballowych i sprawdziłem/sprawdziłam ich stan techniczny, do którego nie wnoszę zastrzeżeń;
8) zwrócę sprzęt do gry w paintball po zakończeniu gry w stanie nie gorszym niż to wynika z prawidłowego używania w warunkach gry w paintball;
9) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu korzystania z usług rekreacyjnych na polu paintballowym i zostałem poinformowany o prawach przysługujących mi zgodnie z Rozporządzenie Par lamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dn 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

……

(podpis)

Załącznik nr 2

Oświadczenie opiekuna prawnego dot. uczestnictwa w grze osoby małoletniej

Ja, niżej podpisany/podpisana …….. (imię i nazwisko), zamieszkały/zamieszkała przy ul. ……, ….—……

……. (adres zamieszkania), niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na udział osoby małoletniej …….. (imię i nazwisko), zamieszkałej przy ul. ……, ….—……. ……. (adres zamieszkania), w grze w paintball na polu paintballowym MOSiR Piekary Śląskie

……
…….

(podpis)